



Rapport d'activité 2021

PROMENEURS DU NET 84

84
Promeneurs
du Net
11-25 ans



Une **idée**
un **projet**
une **question**
une **inquiétude**

CONNECTE-TOI!





Sommaire



Présentation du dispositif

1. Les objectifs du dispositif
2. Un réseau d'acteurs multi-compétences
3. Comment devient-on Pdn ?
4. L'activité du promeneur

Le réseau en Vaucluse

1. Historique de mise en œuvre
2. La carte du département des « Promeneurs du net »
3. La fonction des professionnels
4. Le champs d'intervention des professionnels
5. Les formations mises en œuvre
6. Réunion trimestrielle
7. Rencontre annuelle
8. Les données chiffrées
9. Enquête auprès des promeneurs
10. Les perspectives





Présentation du dispositif





Présentation du dispositif

1. Les objectifs du dispositifs

Il s'agit de:

- ❑ Développer et maintenir le lien social
- ❑ Ecouter et Informer les jeunes des dispositifs les concernant
- ❑ Conseiller et Guider les jeunes dans leurs démarches sur le net
- ❑ Assurer un rôle de veille éducatives et de prévention des comportements à risques sur le net
- ❑ Accompagner et soutenir les initiatives individuelles et collectives
- ❑ Accompagner les parents, Rencontrer d'autres jeunes
- ❑ Rompre l'isolement sur les territoires ruraux
- ❑ Renforcer et créer du lien entre professionnels réseaux pluri-compétences
- ❑ Sécuriser les jeunes et rassurer les parents
- ❑ Le Promeneur est inscrit sur l'annuaire national

www.promeneursdunet.fr





Présentation du dispositif

2. Un réseau d'acteurs multi-compétences

| Les Professionnels concernés | Structures concernées |
|-------------------------------|---|
| Animateurs jeunesse | Centre sociaux, Espace de vie sociale |
| Informateurs jeunesse | Réseau Information Jeunesse |
| Conseillers d'insertions | Mission locale |
| Médiateurs numériques | Centre de ressources numériques |
| Coordinateur enfance jeunesse | Maisons des jeunes, services municipaux |
| Professeurs | Collèges et lycées |
| Educateurs spécialisés | Club de prévention |
| Accueillants écoutants | Points Ecoute, maison des ados |
| Educateurs sportifs | Associations culturelles, sportives |
| Accompagnateurs sociaux | FJT |





Présentation du dispositif

3. Comment devient on Pdn?

En répondant à l'appel à candidature qui a pour objet la mise en place de la démarche « promeneurs du net » dans le département de Vaucluse.

- Il s'agit pour la structure qui candidate d'identifier un salarié volontaire à la mission de promeneur.
- L'appel à candidature a pour but de désigner chaque promeneur du net sur le département de Vaucluse sur une durée de convention
- Par la signature de la charte des Pdn, référentiel commun qui précise les contours, les valeurs, les principes et les règles de fonctionnement de la démarche, le promeneur et son employeur s'engagent pendant toute la durée de leur participation à la démarche.

Avant toute chose , le promeneur est:

- clairement identifié avec son nom, son prénom, sa photo, sa fonction au sein de la structure
- intervient en tant que professionnel mandaté par son employeur
- dans le respect de la charte, il va effectuer sa mission de Promeneurs du Net

La structure reçoit une labellisation qui donne une légitimité sur le net





Présentation du dispositif

4. L'activité du promeneur

- a) **Le promeneur va entrer en relation avec les jeunes entre 11 et 25 ans et des parents sur les réseaux sociaux (Facebook, Snapchat, Instagram etc)**

Il s'agit :

- ✓ D'aller à la rencontre des jeunes et des parents sur les réseaux
- ✓ D'informer les publics de l'actualité de son territoire et de sa structure
- ✓ Des offres jeunesse mais aussi de capter des nouveaux publics en allant vers la rue numérique
- ✓ De provoquer des discussions, répondre à des questions et impulser des projets
- ✓ Faire revenir les jeunes et les parents au sein de la structure en proposant une rencontre

- b) **Il assure une présence éducative minimale de 2h par semaine**

- c) **Il participe à des réunions trimestrielles contribuant au suivi d'activité et à un travail en réseau qui permet :**

- ✓ Un partage de compétences entre acteurs du réseau
- ✓ Un partage d'expériences sur le net
- ✓ De répertorier les actions existantes sur le département
- ✓ De déployer un cercle de référents
- ✓ Une mise en place de protocoles de gestion des risques

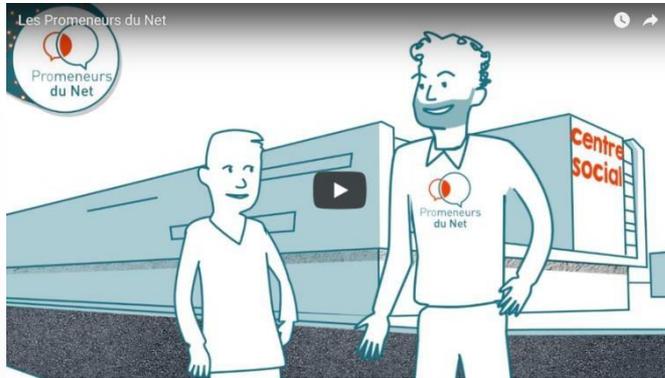
- d) **Il renseigne les données qualitatives et quantitatives de son activité**

- e) **Il bénéficie de formations nécessaires à sa montée en compétences**





Le réseau en Vaucluse





Le réseau en Vaucluse



1. Historique de mise en œuvre



- ❖ Une volonté de la CAF 84 de développer le dispositif des promeneurs du net sur l'ensemble du territoire vauclusien



- ❖ Volonté confirmée par l'ensemble des signataires du Schéma Départemental des Services aux Familles : « favoriser une dynamique autour du pouvoir d'agir et autour du bien vivre ensemble »



- ❖ 2018, année de mise en œuvre du dispositif en travaillant sur le partenariat avec
 - les membres du comité technique DDCS, CD, MSA, Conseil régional, ADVSEA, CRIJ
 - PACA.



- ❖ Depuis février 2019, la CAF 84 développe le dispositif sur le département





Le réseau en Vaucluse



2. La carte départementale des promeneurs

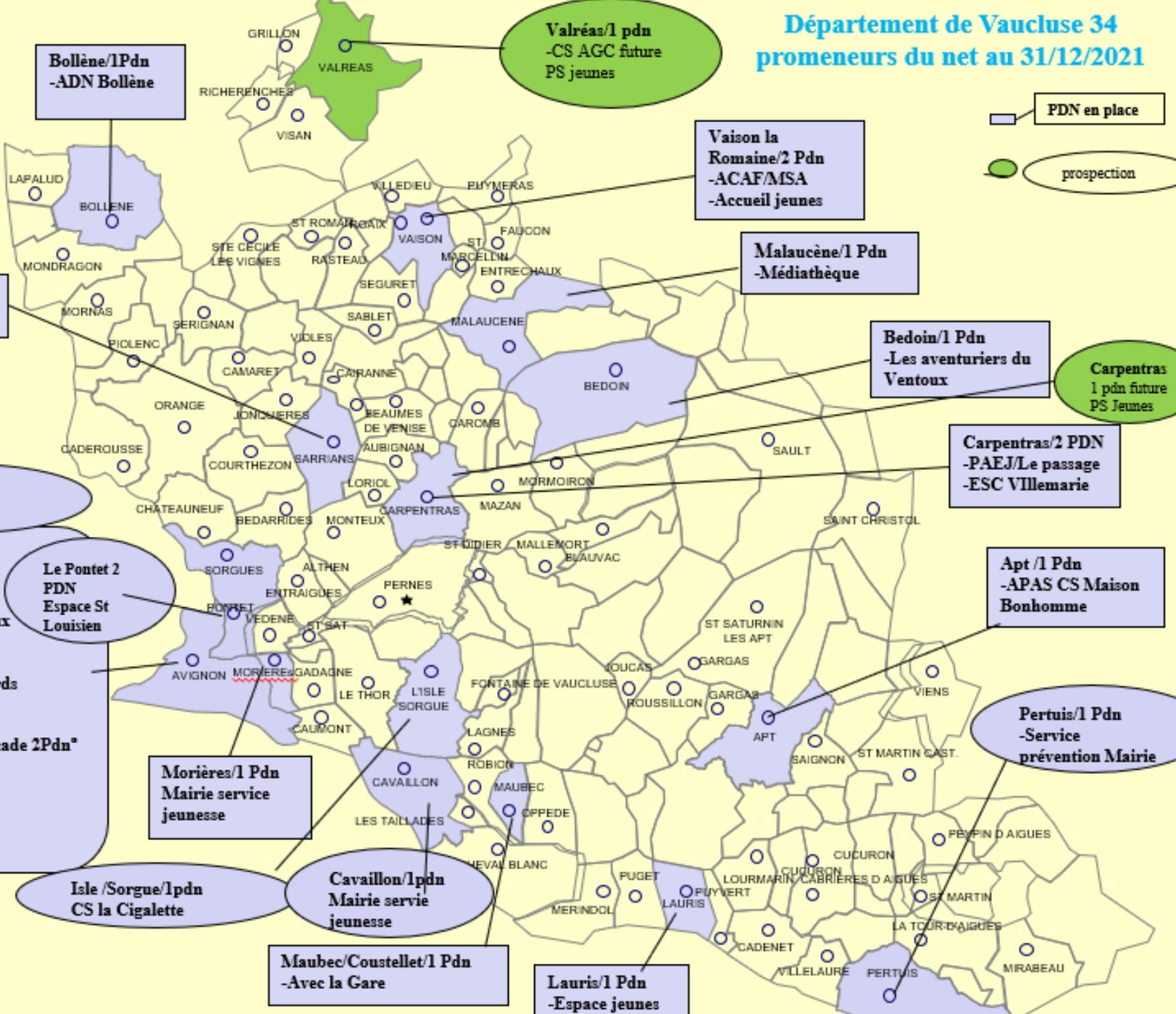


- ❖ 34 promeneurs du net sur le département 84 dont 13 en quartier politique de la ville (QPV)
- ❖ 24 pdn sont gérés par des associations et 9 par des collectivités territoriales
- ❖ Un nombre important de pdn dans les centres sociaux à ce jour 9 sont engagés sur le dispositif dont 2 centres sociaux gérés par des collectivités territoriales





Département de Vaucluse 34 promeneurs du net au 31/12/2021



Bollène/1Pdn
-ADN Bollène

Valréas/1 pdn
-CS AGC future
PS jeunes

Vaison la Romaine/2 Pdn
-ACAF/MSA
-Accueil jeunes

Malaucaène/1 Pdn
-Médiathèque

Bedoin/1 Pdn
-Les aventuriers du Ventoux

Carpentras
1 pdn future
PS Jeunes

Carpentras/2 Pdn
-PAEJ/Le passage
-ESC Villemarie

Apt /1 Pdn
-APAS CS Maison Bonhomme

Pertuis/1 Pdn
-Service prévention Mairie

Lauris/1 Pdn
-Espace jeunes

Maubec/Coustellet/1 Pdn
-Avec la Gare

Cavaillon/1pdn
Mairie servie jeunesse

Isle /Sorgue/1pdn
CS la Cigarette

Morières/1 Pdn
Mairie service jeunesse

Avignon/ 15 Pdn:
-Mission locale GA
-Avenir 84
-ESC Croix des oiseaux
-MPT Montfleury
-API Provence 2Pdn
-Les petits débrouillards
-Ligue84
-CS la fenêtre/2 Pdn
-Espace Pluriel-la Rocade 2Pdn*
-anpaa84
-Planning 84

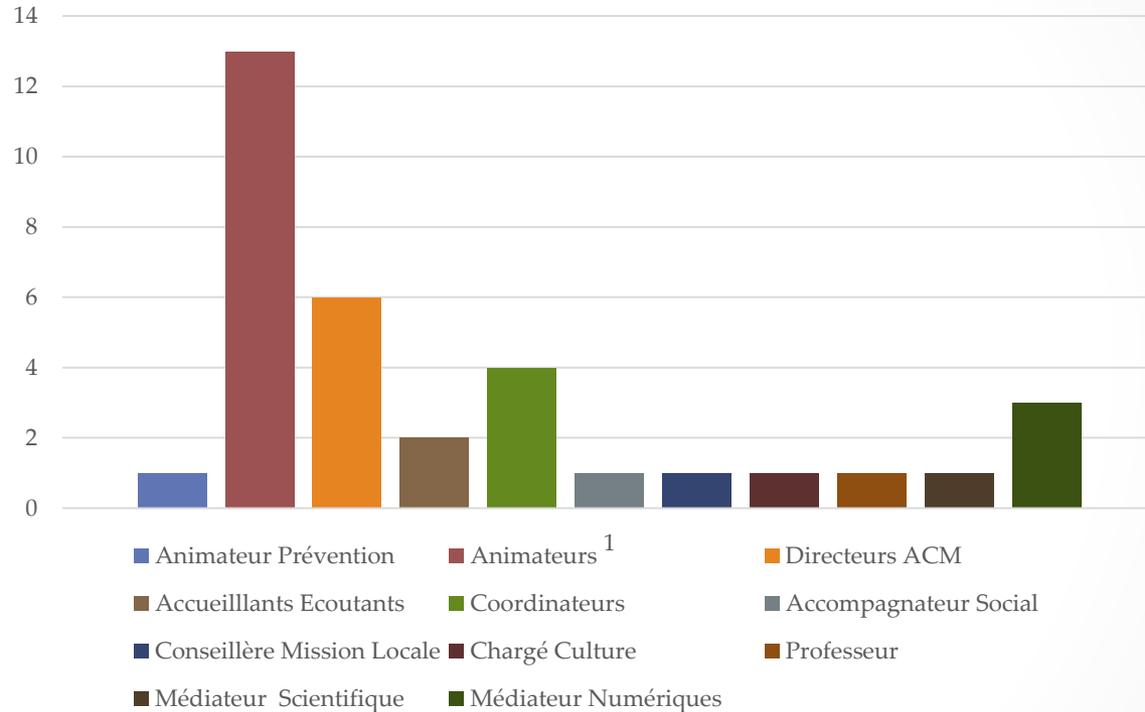
Sorgues/1 pdn
-Cs CESAM

Le Pontet 2 Pdn
Espace St Louisien

Sarrians/1 Pdn
-AFCAS

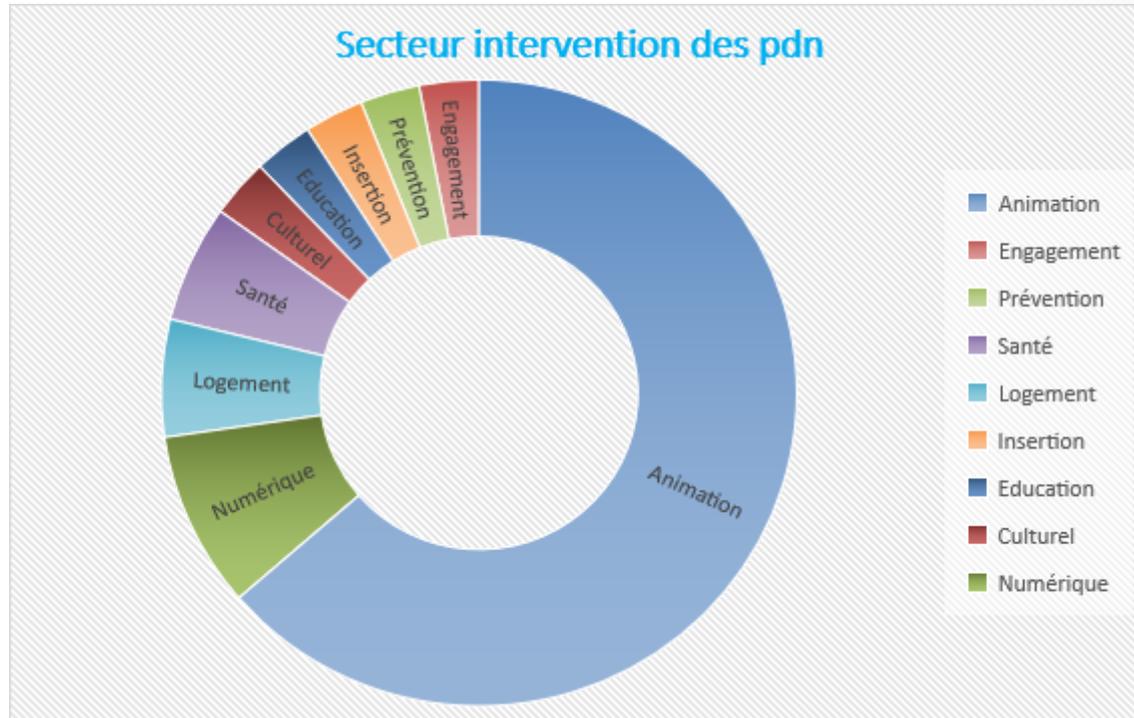


Le réseau en Vaucluse



De nombreux promeneurs dans l'animation et un besoin de développement de promeneurs sur la prévention, l'insertion et le secteur de l'éducation

4. Le champ d'intervention des professionnels



On note une diversification des secteurs d'interventions au niveau de la santé et le logement

Le réseau en Vaucluse

5. Les formations mises en œuvre

- Il s'agit d'armer les promeneurs derrière leur écran et de répondre aux demandes émises lors de l'enquête 2020.
- Un déploiement de nouveaux outils et de nouvelles formations avec la création d'un catalogue de formations adaptées a été mis en œuvre et ce, malgré les difficultés liées à la crise sanitaire

✓ Le réseautage et son cadre numérique /CRIJ

| | |
|--|-------------------|
| Réseautage numérique et son cadre juridique | CRIJ |
| Formation Web Citoyen Prévenir la violence et le harcèlement et la radicalisation en ligne chez les jeunes sur le web | CNAF |
| Repérage de la <u>crise suicidaires</u> + Analyse de pratique | CODES |
| Formation au logiciel PROPEI | Coordinatrice |
| Formation éducation aux médias et la lutte contre les <u>discrimination</u> | <u>Lattitudes</u> |



Le réseau en Vaucluse



Les différents réseaux sociaux, leurs fonctionnalités, leurs publics, leurs intérêts, leurs différences. Mise en débat Création et travaux pratiques

CADRE JURIDIQUE : Présentation des éléments principaux de la réglementation en lien avec l'utilisation d'internet, des réseaux sociaux, du droit à l'image, du respect d'autrui

Compétences visées à l'issue de la formation

- ❖ Appréhender les réseaux sociaux numériques et leurs utilisations, pour permettre une veille active et un réseautage efficace, en conscience des risques et des atouts de l'outil pour soi-même et pour les usagers
- ❖ Maîtriser les éléments essentiels du cadre juridique lié à l'utilisation des réseaux sociaux, le droit à l'image et la parole publique



Le réseau en Vaucluse

✓ Prévenir la violence, le harcèlement et la radicalisation en ligne chez les jeunes

Un parcours de formation de 7h en distanciel en autonomie proposé aux pdn avec 2 classes virtuelles communes

- 1/le positionnement de chaque pdn
- 2 /Usages et mesurages des jeunes sur les réseaux sociaux Mythe et Réalité
- 3/Les pièges et les dangers du net
- 4/ Evaluation +Attestation pour légitimité les acquis de formations

Compétences acquises à l'issu de cette formation

- La connaissance des vulnérabilités des jeunes sur les réseaux
- Le mécanisme de désinformation
- Les mécanismes de radicalisation pouvant mener à la violence
- Les pratiques des jeunes sur les réseaux sociaux
- L'identité numérique et la protection des données personnelles
- La cyber violences et le cyber harcèlement





Le réseau en Vaucluse

✓ Formations sentinelles au repérage de la crise suicidaire avec le soutien du Codes

Elle vise à renforcer les habilités et dispositions spontanées des participants pour repérer, au sein de leur communauté de vie, les signes d'alerte d'un risque suicidaire et orienter les personnes repérées vers les ressources d'évaluations et/ou de soins adaptées.

Compétences acquises à l'issue de cette formation

- Repérer des personnes en souffrance au sein de son milieu de vie ou de travail
- Aller vers les personnes repérées et entrer en relation avec elles
Orienter et accompagner si nécessaire les personnes vers les ressources appropriées
- Connaître les champs et les limites de son action
- Prendre soin de sa propre santé mentale

Mise en place d'une analyse de pratique avec une psychologue





Le réseau en Vaucluse

✓ Formation de la coordinatrice du dispositif

- Formations sentinelles au repérage de la crise suicidaire avec le codes
- Le réseautage et son cadre numérique/CRIJ
- Prévenir la violence, le harcèlement et la radicalisation en ligne chez les jeunes
- Validation du module de formation niveau formateur Web Citoyen
- Renforcer sa prise de note et sa prise de parole Cegos
- Renforcer ses compétences écrites et orales Cegos



6. Les réunions trimestrielles

La situation sanitaire a permis de mettre en place des réunions du réseau en visio, ce qui en facilitait l'accès pour certains. Néanmoins, après la levée de certaines restrictions liées au covid le plaisir se ressent au sein du réseau de pouvoir enfin échanger en présentielle sur le dispositif





Le réseau en Vaucluse



7. Rencontre annuelle

Elle a eu lieu dans chacune des structures avec le directeur/responsable, le pdn et la coordinatrice

Cette entrevue a permis de :

- ❖ Partager, Echanger sur l'évolution du dispositif
- ❖ Valoriser l'activité sur le net et les travaux engagés au sein du réseau
- ❖ Répondre aux interrogations multiples liées à l'activité et au fonctionnement
- ❖ Acquérir une meilleure connaissance de la mission pdn par les employeurs
- ❖ Recueillir les avis des directeurs sur les thématiques à aborder



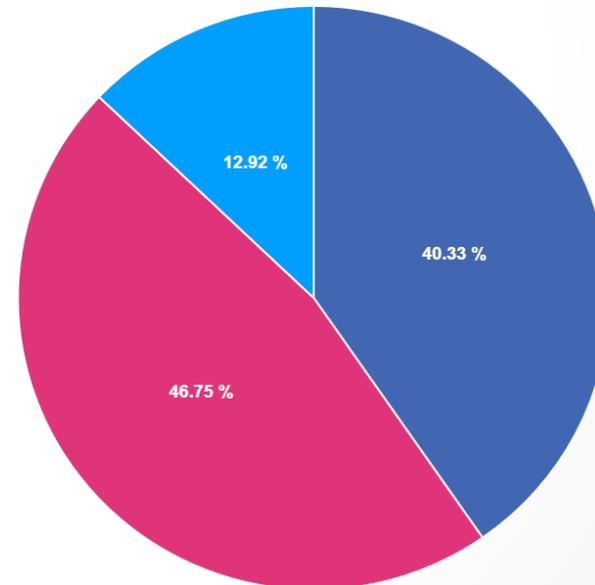
8. Les données chiffrées

Expérimentation nationale de suivi de l'activité via l'appli Propei

Depuis mars 2021, la CAF de Vaucluse participe à l'expérimentation nationale proposée par la CAF de la Manche et la CNAF sur l'appli PROPEI, les données rentrées sont les plus représentatives.

Pourcentage d'amis par sexe soit 1 153 amis

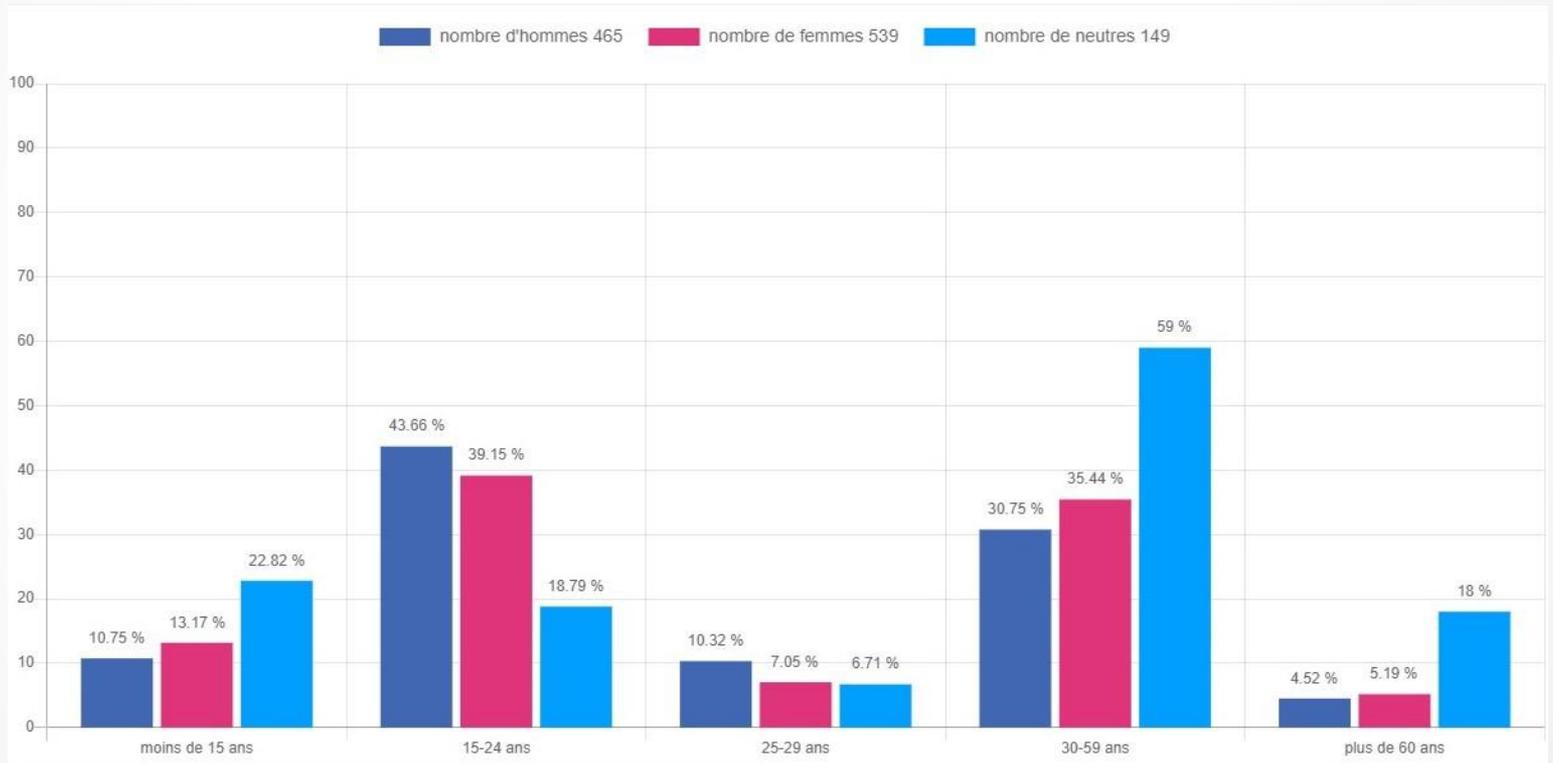
■ hommes 465
■ femmes 539
■ neutres 149



Le professionnel décide d'inscrire le jeune parce qu'il a une réelle interaction avec celui-ci

Le réseau en Vaucluse

Graphique par tranche d'âge



Les parents se servent des réseaux pour avoir des renseignements, ces informations rassurent les parents.



Le réseau en Vaucluse



Total des discussions

Les promeneurs du net ont échangé sur l'année 2021 avec 633 amis.

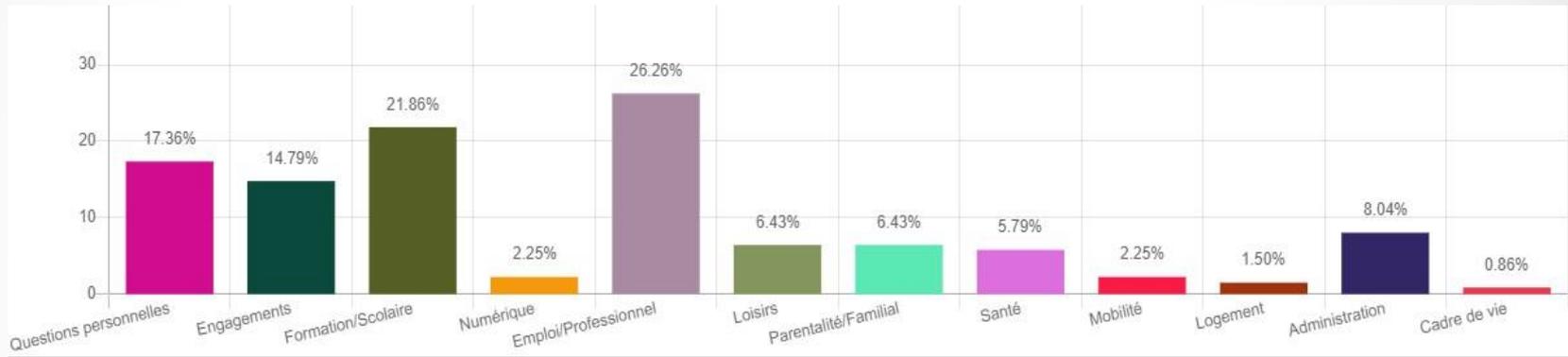
Les réseaux les plus utilisées sont Facebook, Instagram, Snapchat et WhatsApp

- ❖ 787 actions de maintien du lien
- ❖ 933 discussions
- ❖ Durée totale des échanges est de 782 heures sachant qu'une discussion est de 46 minutes en moyenne.



Le réseau en Vaucluse

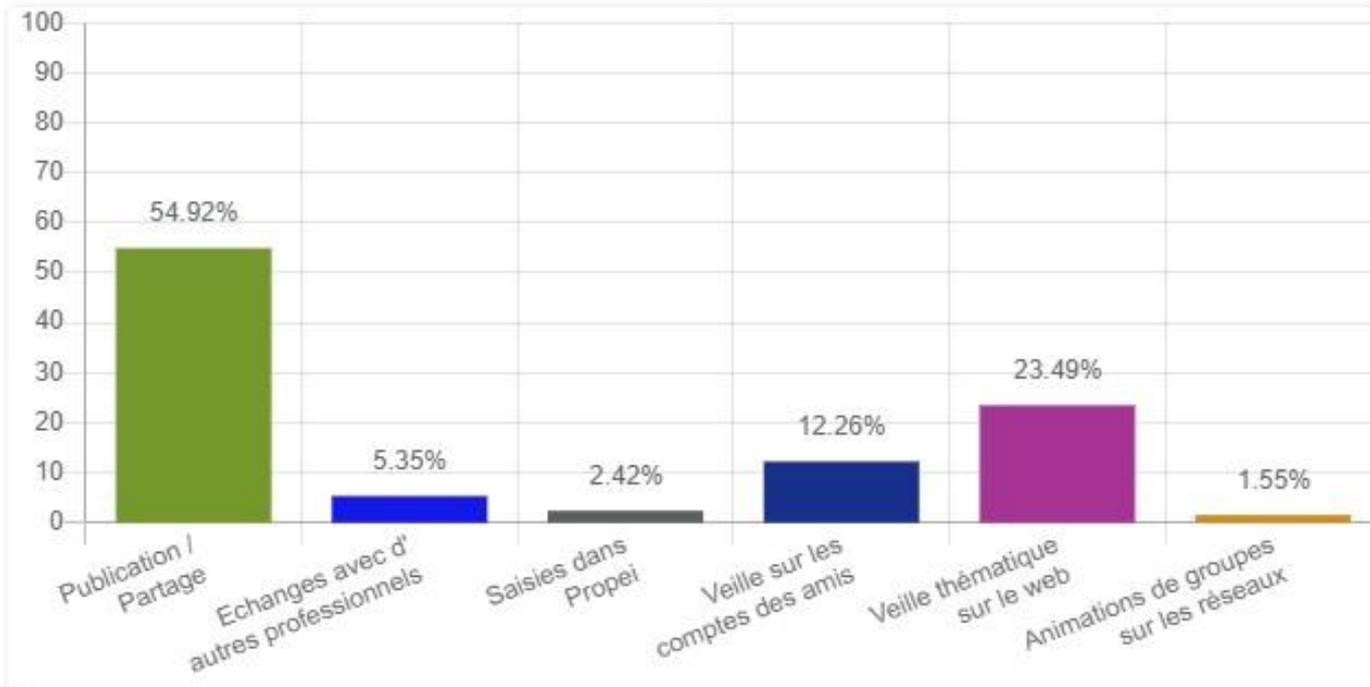
Pourcentage des thématiques abordées



Concernant la nature des échanges avec les jeunes, on note :

- ❖ 26,6 % sur la recherche d'emplois
- ❖ 21,86 % sur les formations scolaire
- ❖ 17,86 % de questions personnelles

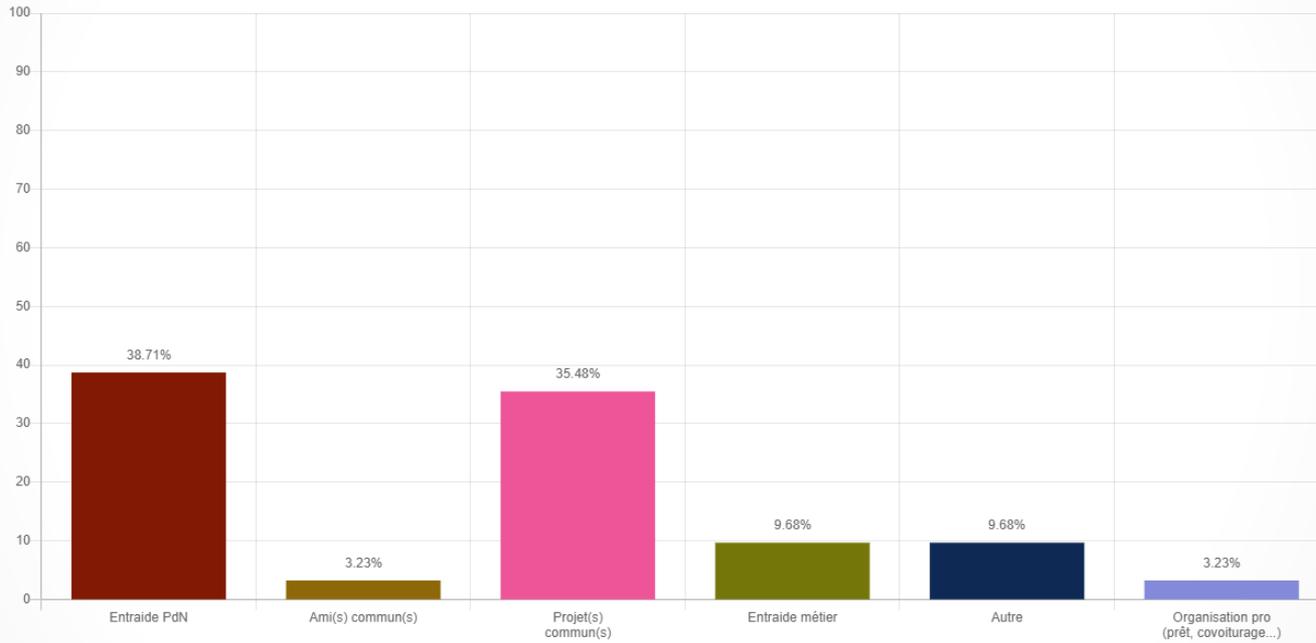
Total des activités



- ❖ Total des activités en lignes 579
- ❖ Durée de présence 356 heures

Le réseau en Vaucluse

Total des activités en ligne



A noter:

38,71 % d'entraide au sein du réseau

34,48 % de projets communs entre pdn



Le réseau en Vaucluse



9. Enquête annuelle



Après 3 années de fonctionnement, l'enquête annuelle auprès des promeneurs a abordé deux sujets :

1. Le réseau des promeneurs
2. La relation du Pdn avec les jeunes et les parents



Cette enquête permet à la Caf de travailler les perspectives de développement du réseau et de répondre, dans la mesure du possible aux demandes des promeneurs





Le réseau en Vaucluse



Quelques pourcentages

- ❖ 55 % passent plus de 2 heures en ligne par choix personnel lié au fonctionnement spontané des réseaux sociaux
- ❖ 55 % trouvent les rencontres adaptées et 45 % utiles à leurs missions mais préférables en présentiels
- ❖ 90 % se sentent intégrer à un réseau et apprécient la richesse d'échange de compétences
- ❖ 60 % ont besoin d'échanger sur la mission
- ❖ 81 % souhaitent avoir un livret pour les conduites à tenir en cas de situations préoccupantes





Le réseau en Vaucluse



La relation du Pdn avec les jeunes et les parents

- ❖ Pour 59 % la mission s'inscrit dans le cadre de leurs missions habituelles
- ❖ 55 % détectent des profils inquiétants ou préoccupants lors de la veille effectuée
- ❖ Un nombre important de sollicitations des parents (rapport jeunes/écrans des questions sur les activités, le monde numérique, les risques, le comportement scolaire etc)
- ❖ 68 % souhaitent faire partie du dispositif des promeneurs parentalité actuellement en cours de mise en œuvre





Le réseau en Vaucluse



Les souhaits de formations sur :



- ✓ Le cyber- harcèlement
- ✓ Les jeux vidéos
- ✓ Les défis
- ✓ les ados qui vendent leurs corps contre de l'argent
- ✓ Les débordements sur les réseaux comment réagir
- ✓ la santé mentale :
 - ✓ - Le mal être chez les ados et jeunes adultes
 - ✓ - La vie affective, la sexualité, La scarification, l'inceste, les attouchements
- ✓ Les addictions
- ✓ Les réseaux sociaux



Le réseau en Vaucluse

10. Les perspectives 2022

- ❖ Déploiement d'un réseau de PDN Parentalité
- ❖ Inscription et participation dans le dispositif « la boussole des jeunes »
- ❖ Création d'un cercle de référents pour armer les promeneurs derrière leurs écrans
- ❖ Mise en place de formations suite aux demandes remontées à travers l'enquête
- Un travail est engagé sur le réseau entre professionnels
- ❖ La communication interne et externe et la valorisation des pdn
- ❖ Fiche de conduite à tenir, fiches réflexes, conduite à risques
- ❖ Outil d'intervention : mallette pdn 84

